

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. De huurder is gehouden het huisreglement van de camping alsmede de algemene reserveringsvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden na te leven die hij naar behoren heeft bekrachtigd en geaccepteerd om zijn reservering aan te nemen.
2. De huurovereenkomst is persoonlijk, onderverhuur of het afstaan van de standplaats aan een derde is verboden.
3. Iedere overeenkomst die niet gepaard gaat met een aanbetaling van 130 € wordt als ongeldig beschouwd. De aanbetaling zonder de reservering kan niet als een verandering worden betwist hebben. De aanbetaling zal met de camping blijven.
4. **De volledige betaling van het verblijf vindt plaats op de dag van aankomst.**
5. **Geen enkele terugbetaling is mogelijk voor ieder verkort verblijf** (vroegtijdig vertrek of late aankomst). Vervroegd vertrek zal resulteren in een korting beschikbare staanplaats voor de camping. Het is uw verantwoordelijkheid om afspraken te maken met uw bijbehorende bewakers op de dag van uw vertrek.
6. De bezetting van de gereserveerde standplaatsen vangt aan vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst, en de standplaatsen moeten worden vrijgemaakt vóór 10.00 uur op de dag van vertrek.
7. Bij gebrek aan een bericht van de kampeerder waarin hij verklaart dat hij zijn aankomstdatum heeft moeten uitstellen, blijft de standplaats 24 uur na de op de overeenkomst vermelde aankomstdatum (de volgende dag om 14.00 uur) beschikbaar, na verstrijken van deze termijn wordt de standplaats beschikbaar voor de Camping Beauregard Plage, en de aanbetaling wordt niet terugbetaald.
8. Het voorafgaand reserveren van een specifieke standplaats is mogelijk maar wordt niet gegarandeerd. De directie behoudt zich op ieder moment het recht voor de toewijzing van de voorgereserveerde standplaats te wijzigen ten gunste van een andere standplaats uit dezelfde categorie standplaatsen.
9. Niet door hun ouders begeleide minderjarigen worden niet toegelaten. Ontheffing van de ouders wordt niet geaccepteerd.
10. Alle u uitrusting en voertuigen (caravan, trailer, camper, auto) moet verzekeren zijn. Het certificaat zult door de camping vragen mogen.

ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Ongeacht de redenen van het annuleren van uw overeenkomst, dient u de Camping Beauregard PLAGE hierover schriftelijk (de poststempel heeft rechtskracht) of per e-mail te informeren, want de reservering kan niet worden verschoven naar een ander jaar.
2. Wij verbinden ons uw aanbetaling terug te betalen voor zover wij deze annulering uiterlijk **drie maanden** (90 dagen) vóór de aankomstdatum hebben ontvangen. Buiten deze periode, in het geval van overmacht, dient de annulering te worden begeleid door een officieel bewijsstuk (een medisch certificaat, een overlijdensakte, een werkgeversverklaring bij ontslag). In alle andere gevallen blijft de volledige aanbetaling het eigendom van de Camping Beauregard PLAGE.

ANNULERING IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE

1. Voor het geval de vestiging geheel of gedeeltelijk is gesloten ten tijde van de geboekte data (in verband met een maatregel die geheel of deels voorkomt dat de vestiging publiek op zijn terrein kan verwelkomen, en voor zover de klant direct wordt beïnvloed door het invoeren van de maatregel) vanwege beperkingen die door de Franse overheid zijn opgelegd, en welke niet zijn toe te schrijven aan Camping Beauregard Plage, dan zal het bedrag, dat van tevoren door de klant voor zijn reservering is betaald, binnen 90 dagen worden terugbetaald. Eventuele administratie- en verzendkosten, zoals gespecificeerd in de Algemene Voorwaarden, zullen door Camping Beauregard Plage worden behouden.
2. Voor alle annuleringen die naar behoren zijn gerechtvaardigd door het feit dat de klant COVID-19 heeft opgelopen (infectie), of enige andere infectie die als voldoende significant kan worden beschouwd om tot een pandemie te behoren, of het feit dat de klant is geïdentificeerd als iemand die in contact is geweest met een persoon die het Corona-virus heeft, en deze situatie hem zou belemmeren om zijn verblijf gedurende de geboekte data uit te voeren, zal het vooruitbetaalde bedrag binnen 90 dagen worden terugbetaald. Eventuele administratie- en verzendkosten, zoals gespecificeerd in de Algemene Voorwaarden, zullen door Camping

Beauregard Plage worden behouden. In alle gevallen is de klant verplicht zijn recht op annulering te rechtvaardigen.

3. In het geval dat de klant gedwongen wordt om zijn verblijf te annuleren vanwege door de Franse overheid opgelegde maatregelen, die hem beletten te reizen (nationale of lokale lockdowns, reisverboden, grenssluitingen), terwijl de campinglocatie in de gelegenheid is om zijn verplichtingen uit te voeren en klanten te verwelkomen, dan zal Camping Beauregard Plage de vooruitbetaalde bedragen binnen 90 dagen terugbetalen. Eventuele administratie- en verzendkosten, zoals gespecificeerd in de Algemene Voorwaarden, zullen door Camping Beauregard Plage worden behouden.

UITTREKSEL VAN HET HUISREGLEMENT

1. De receptie

De openingstijden van de receptie zullen worden aangekondigd. U vindt er alle informatie over de voorzieningen, de veiligheid, het strand, en gegevens over de omgeving.

2. De inschrijving

De volledige inschrijvingsformaliteiten worden noodzakelijkerwijze verricht door de verantwoordelijke van het voertuig /van de reservering alvorens de standplaats te betrekken.

3. De gasten van onze kampeers

De gasten van onze cliënten moeten zich verplicht laten inschrijven bij de receptie, in het bezit van een identiteitsbewijs voor hun registratie als "bezoeker". Als zij willen overnachten worden zij geregistreerd als "extra persoon" met inachtneming van het maximaal aantal toegestane personen op de standplaats, te weten 6.

4. Autoverkeer

De in de kampeerprijs inbegrepen voertuigen moeten worden geparkeerd op de gehuurde standplaats. Uitsluitend de voorafgaand ingeschreven voertuigen die zijn voorzien van een magnetische badge voor de automatische slagboom mogen op de camping rijden. Deze badge wordt afgegeven op de receptie tegen een borgsom van 20 euro. Iedere badge hoort bij één voertuig, en dient niet te worden gebruikt voor een ander voertuig. De toegang tot de camping met de auto is verboden van 23.00 tot 08.00 uur 's ochtends in het hoogseizoen, en van 22.00 tot 08.00 uur 's ochtends in het laagseizoen. De rij snelheid van voertuigen op de camping wordt beperkt tot 10 km/per uur.

5. Honden

Honden worden verboden in juli en augustus. In het laagseizoen dienen honden (uitsluitend van categorie I en II) aan de lijn te worden gehouden, en zij blijven onder toezicht van hun eigenaar. Zij worden in het laagseizoen geaccepteerd tegen betaling van een toeslag. Hun eigenaar moet bij aankomst het up-to-date vaccinatieboekje tonen. De inenting tegen hondsdolheid is verplicht. De eigenaars zijn gehouden vervuiling die hun honden veroorzaken te verwijderen.

6. De sanitaire voorzieningen

Spelen zijn hier verboden. De ouders dienen hun kinderen te vergezellen in de sanitaire voorzieningen.

7. De veiligheid

Houtvuren zijn verboden op de standplaatsen. Barbecue's worden toegestaan onder nauwgezet toezicht en met instemming van de receptie van de Camping.

8. « De vrijheid van de één stopt daar waar de vrijheid van de ander begint. »

De kampeers worden verzocht tussen 23 en 7 uur 's ochtends lawaai of discussies te vermijden.

9. Armbandjes **HET DRAGEN VAN HET ARMBANDJE IS VERPLICHT VOOR ALLE KAMPEERS TIJDENS HET GEHELE VERBLIJF.**

10. Bezetting van de standplaats. Het aantal personen per standplaats wordt beperkt tot maximaal 6 personen, ongeacht hun leeftijd. Net zijn de Vloermatten toegestaan. Om de omgeving kwaliteit te behouden, zijn de dekzeilen verboden.

Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost
site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>
email : contact@sasmediationsolution-conso.fr